













Compromisos 2021

Ministerio: MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
Servicio: SERVIU REGIÓN DEL BIOBÍO
Estado: Proceso finalizado

Indicadores Resultados Evaluación Indicadores H No Incentivo

Indicadores 2021 Comprometidos

(En azul indicadores H vinculados y no vinculados a incentivo)

N° Correlativo	Marco	Indicador	Meta 2021	Efectivo al 31 de Diciembre	% de Cumplimiento Meta Indicador	Cumplimiento Nota y/o Requisito Técnico	Ingreso Resultados Indicador
1	Objetivo 1: Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género	37,5 % 3,00/8,00	37,5 % 3,00/8,00	100,00 %	Si	
2	Objetivo 1: Gestión Eficaz	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	17,48 % 110,30/630,90	19,02 % 120,00/630,90	108,81 %	Si	
3	Objetivo 2: Eficiencia Institucional	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	129,68 % 129,68/100,00	124,99 % 1101621,00/881363,00	103,75 %	Si	
4	Objetivo 2: Eficiencia Institucional	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Mide correctamente	9,04 % 241890,00/2674998,00	No Aplica	Si	
5	Objetivo 2: Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	Mide correctamente	51,82 kWh/m2 591992,53/11423,00	No Aplica	Si	
6	Objetivo 2: Eficiencia Institucional	Licitación con dos o menos ofertas	42,5 % 42,51/100,00	60,8 % 87,00/143,00	69,90 %	Si	
7	Objetivo 3: Calidad de los servicios	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	92,00 % 92,00/100,00	98,53 % 201,00/204,00	107,10 %	Si	
8	Objetivo 3: Calidad de los servicios	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Mide correctamente	-26 % 27,00/53,00	No Aplica	Si	
9	Objetivo 3: Calidad de los servicios	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Mide correctamente	33,33 % 112,00/336,00	No Aplica	Si	
10	--	Porcentaje de asentamientos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al Registro Histórico de Campamentos	53,98 % 95,00/176,00	57,39 % 101,00/176,00	106,32 %	Si	
11	--	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100 % 1,00/1,00	100 % 1,00/1,00	100,00 %	Si	
12	--	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100 % 3,00/3,00	100 % 3,00/3,00	100,00 %	Si	
13	--	Porcentaje de subsidios de arriendo activados al año t, en relación al total de subsidios de arriendo seleccionados en el año t-2	59,69 % 807,00/1352,00	57,91 % 783,00/1352,00	97,02 %	Si	